VADEMECUM GENITORI

Cyberbullismo

Oscuramento del contenuto nel web: la vittima di cyberbullismo, che abbia compiuto almeno 14 anni, o i genitori o esercenti la responsabilità sul minore se infra-quattordicenne, possono inoltrare al titolare del trattamento o al gestore del sito internet o del social media (Internet Service Providers) un'istanza per l'oscuramento, la rimozione o il blocco di qualsiasi altro dato personale del minore, diffuso nella rete internet, previa conservazione dei dati originali.
Ammonimento del Questore: in caso di ingiuria, diffamazione, minaccia e/o trattamento illecito di dati personali commessi mediante internet da minori ultraquattordicenni, nei confronti di un altro minore e non sia ancora proposta querela o presentata denuncia, è prevista l'applicazione di procedura di ammonimento da parte del questore (come in materia di stalking).
Denunce e querele

Grooming o Adescamento online

Se si ritiene di trovarsi di fronte ad una possibile situazione di adescamento online che coinvolge un/una bambino/a o adolescente non operare con il computer, lo smartphone o il tablet utilizzato dalla persona minorenne(ad esempio: non sostituirsi al bambino/a e/o adolescente, non rispondere al suo posto, etc.). Rivolgersi al Compartimento di Polizia Postale più vicino o ad altro presidio di Polizia (Questura, Polizia o Carabinieri).
In caso di rischio per il benessere psicofisico del minore rivolgersi ad un servizio psicologico; le strutture pubbliche a cui rivolgersi sono i servizi socio-sanitari del territorio di appartenenza (Consultori Familiari, servizi di Neuropsichiatria infantile, centri specializzati sull'abuso e il maltrattamento all'infanzia, etc.).

Sexting

Nel caso in cui immagini e/o video, anche prodotte autonomamente da persone minorenni, sfuggano al loro controllo e vengano diffuse è opportuno rivolgersi al più vicino Compartimento di Polizia Postale, al fine di ottenere la rimozione del materiale (per quanto possibile) e il blocco della sua diffusione. Evitare inoltre la ricerca online delle immagini da parte degli stessi ragazzi/e, pena il rischio di passibilità di reato per detenzione di materiale pedopornografico.

e-commerce

Quando su un sito web vengono richiesti dati personali, soprattutto dati sensibili, è opportuno verificare, prima di immetterli, che il sito presenti i requisiti di affidabilità minimi, ovvero:
- consenta di identificare completamente l'operatore che lo gestisce (indicando ragione sociale e partita IVA o numero di registrazione dell'impresa, indirizzo fisico della sede legale, contatti telefonici, indirizzo e-mail). L'assenza è certamente motivo di allarme, ma la veridicità andrebbe verificata, nei limiti del possibile, controllando su siti istituzionali (per l'Italia: www.registroimprese.it), e consultando le eventuali recensioni pubblicate online da altri utenti che hanno già utilizzato quel determinato sito. Evitare sempre trasferimenti di denaro non completamente tracciabili come i money transfer e gli accrediti su carte prepagate;
- esponga chiaramente l'informativa sul trattamento dei dati personali, che include le finalità del trattamento, il soggetto titolare del trattamento e le modalità per richiedere la rettifica o la cancellazione dei dati stessi;
- adotti strumenti di sicurezza web atti a proteggere i dati immessi.

Reati in genere

Rivolgersi al Compartimento di Polizia Postale e delle Comunicazioni più vicino o ad altro presidio di Polizia (Questura, Commissariati di Polizia di Stato o Caserme dei Carabinieri).

A CHI RIVOLGERSI

GARANTE REGIONALE PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA

Via Cavour, 18 50129 Firenze
055. 2387528
PEC: garanteinfanziatoscana@postacert.toscana.it
http://www.consiglio.regione.toscana.it/garante-infanzia/.
Segnala all'autorità giudiziaria i servizi sociali e competenti; Accoglie le segnalazioni di presunti abusi; Fornisce informazioni sulle modalità di tutela e di esercizio di questi diritti; Segnala alle amministrazioni i casi di violazione e i fattori di rischio o di danno dovute a situazioni ambientali carenti o inadeguate.

UFFICO SCOLASTICO REGIONALE

Via Mannelli, 113 50136 Firenze
055. 2725290 - 055. 2725291
drto@postacert.istruzione.it
www.toscana.istruzione.it
Tra le varie funzioni, supporta la scuola in attività di prevenzione. Può affiancare le scuole nei casi di segnalazione di comportamenti a rischio correlati all'uso di internet.

TRIBUNALE PER I MINORENNI

Via della Scala, 79 50123 Firenze
055.267295
presidente.tribmin.firenze@giustiziacert.it
www.giustizia.toscana.it/tribunaleminorennifirenze/
Tra le varie attività si occupa di tutti i procedi menti che riguardano reati, misure rieducative, tutela e assistenza.

POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI

Compartimento Firenze Via della Casella, 19 055. 7876711 compartimento.polposta.fi@pecps.poliziadistato.it	Viale Achille Sclavo, 4 Siena 0577. 276645 - 46 - 47 poltel.si@poliziadistato.it
Via G. Monaco, 34 Arezzo 0575. 332431- 2 - 0575. 400518 poltel.ar@poliziadistato.it	Viale Matteotti, 1 Grosseto 0564. 448609 – 0564. 448443 poltel.gr@poliziadistato.it sez.polposta.gr@pecps.poliziadistato.it

Si occupa di accogliere tutte le segnalazioni o denunce relative a comportamenti a rischio nell'utilizzo di internet e che si configurano come reati.

NUMERO UNICO DI EMERGENZA



AZIENDE SANITARIE LOCALI

I riferimenti per contattare le aziende sanitarie della propria città si trovano al seguente link:
http://www.regione.toscana.it/cittadini/salute.
Per avere un sostegno psicologico, psichiatrico o neuropsichiatrico sulle problematiche psicologiche.

Il Responsabile del Service
per il **Lions Club "Valdichiana - I Chiari"**
Avv. Stefano Sabbatini

LIONS CLUB VALDICHIANA I CHIARI